

TAS life

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
АТ «СК «ТАС» (приватне)
Протокол від «22» липня 2024 р.

Голова Правління
АТ «СК «ТАС» (приватне)
Власенко А.Л.



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ТАС-ІНВЕСТ ВАЛЮТНИЙ»
(РЕДАКЦІЯ -01)
(ДІЄ З 23.07.2024 РОКУ)**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ТАС-ІНВЕСТ ВАЛЮТНИЙ»**

ЗМІСТ

1. Клас страхування:.....	3
2. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування:.....	3
3. Найменування та адреса Страховика:	3
4. Предмет страхування та об'єкт страхування:	4
5. Умови страхового покриття за договором страхування:	4
6. Розмір страхової суми, страхового тарифу та страхового внеску за договором страхування, валюта договору страхування:	4
7. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:	5
8. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки: .	7
9. Порядок відмови від договору страхування:	8
10. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:.....	9
11. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат:	9
12. Порядок укладення договору страхування:	11
13. Підстави відмови у страховій виплаті. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування:	11
14. Порядок вирішення спорів:	11
15. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:	11
16. Інші умови:.....	11

1. Клас страхування:

Клас страхування 19 “Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)”

2. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування:

- 2.1. Валюта договору страхування** – валюта, в якій визначаються грошові зобов'язання Сторін за Договором страхування життя;
- 2.2. Вигодонабувач** - особа або категорія осіб, які мають право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до закону;
- 2.3. Викупна сума** - сума грошових коштів, що виплачується страховиком страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) у разі дострокового припинення дії договору страхування, віднесеного до класів страхування життя;
- 2.4. Застрахована особа** - фізична особа, визначена страхувальником у договорі страхування, життя, здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за договором страхування;
- 2.5. Регулятор** - Національний банк України;
- 2.6. Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги;
- 2.7. Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування;
- 2.8. Страховий внесок** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;
- 2.9. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;
- 2.10. Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору;
- 2.11. Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;
- 2.12. Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;
- 2.13. Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;
- 2.14. Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування;
- 2.15. Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору;
- 2.16. Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;
- 2.17. Технічні резерви** – величина, яка визначає грошову оцінку зобов'язань страховика за договорами, розрахована відповідно до вимог Положення про порядок формування страховиками технічних резервів з метою забезпечення майбутніх страхових виплат (страхових відшкодувань);

3. Найменування та адреса Страховика:

Найменування Страховика: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»

Місцезнаходження Страховика: 01001, м. Київ, вулиця Руставелі Шота, буд. 16.

Адреса електронної пошти Страховика: sktas@taslife.com.ua

Інформаційна лінія Страховика: 0 (44) 537 37 40.

Реквізити для сплати страхових внесків: ЄДРПОУ 30929821

UA71322001000000265010400000003 в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" в м. Києві;

UA5333950000000026508000159004 в АТ "ТАСКОМБАНК" в м. Києві.

- 4. Предмет страхування та об'єкт страхування:**
 - 4.1. Предметом договору страхування** є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.
 - 4.2. Об'єктом страхування** є життя Застрахованої особи.
 - 4.3. Страхувальник є Застрахованою особою** - фізична особа –резидент України, вік якої на дату укладення договору страхування становить **від 18 до 75 (сімдесяти п'яти) повних років**. На момент закінчення дії договору страхування Застрахованій особі не повинно бути більше 80 (вісімдесяти) повних років.
 - 4.4. Вигодонабувач** - одна або декілька фізичних осіб, призначених Страхувальником, які мають право на отримання страхової виплати. Договором страхування життя має містити чіткий розподіл розміру належної страхової виплати (у грошовому виразі, відсотках від страхової суми або у вигляді частки страхової суми) кожному вигодонабувачу за одним страховим випадком, якщо в договорі визначено кілька вигодонабувачів за таким випадком. Сума часток страхових виплат, належна всім вигодонабувачам за договором страхування життя, не може перевищувати 100% виплат за кожним ризиком, передбаченим договором страхування життя.
- 5. Умови страхового покриття за договором страхування:**
 - 5.1.** Строк дії договору страхування становить 5 років.
 - 5.2.** Договір страхування за цим страховим продуктом набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою сплати страхового внеску на розрахунковий рахунок Страховика в повному обсязі .
 - 5.3. Територія дії договору страхування.** Договір страхування діє на території всіх країн світу, за виключенням територій та/або зон військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), та за виключенням територій України, де органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження.
 - 5.4. Перелік страхових ризиків:**
 - 5.4.1.** Дожиття Застрахованої особи до закінчення дії Договору страхування (**надалі – Дожиття**);
 - 5.4.2.** Смерть (втрата життя) Застрахованої особи, яка настала під час дії Договору страхування (**надалі – Втрата життя**).
 - 5.5.** Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договором страхування.
 - 5.6.** Дожиттям до закінчення дії Договору страхування вважається факт дожиття Застрахованої особи до 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, встановленим Договором страхування, як дата закінчення дії договору страхування.
- 6. Розмір страхової суми, страхового тарифу та страхового внеску за договором страхування, валюта договору страхування:**
 - 6.1. Валюта договору страхування:** Грошові зобов'язання Страховика та Страхувальника за договором страхування визначаються у доларах США.
 - 6.1.1.** Сплата страхового внеску здійснюється у валюті страхування - у доларах США.
 - 6.1.2.** Виплата страхової та викупної суми здійснюється у валюті страхування - у доларах США.

- 6.2.Страховий тариф (брутто -тариф)** за договором страхування в цілому встановлюється у розмірі 1,052632.
- 6.3. Розмір страхової суми** визначається за згодою Сторін при укладенні договору страхування.
- 6.4. Розмір страхового внеску** розраховується шляхом множення розміру страхової суми на страховий тариф, та встановлюється за договором страхування у цілому. Мінімальний розмір страхового внеску становить 1 000,00 дол. США
- 6.5.** Порядок і періодичність сплати страхових внесків. Страховий внесок **сплачується Страхувальником одноразово** при укладенні договору страхування.
- 6.6.** Щорічно за результатами отриманого інвестиційного доходу від розміщення та управління активами, Страховик збільшення розміру страхової суми (страхової виплати) на суми (бонуси), які визначаються Страховиком за вирахуванням витрат страховика, витрат на управління інвестиціями в частині управління відповідними активами та на частку страховика в інвестиційному доході у розмірі до 15 (п'ятнадцяти) відсотків (або у розмірі, передбаченому чинним законодавством у разі відповідних змін) та обов'язкового відрахування в технічні резерви частки інвестиційного доходу, що відповідає розміру гарантованого інвестиційного доходу, який застосовується для розрахунку страхового тарифу.
- 6.7.** Збільшення розміру страхової суми та розміру страхових виплат внаслідок виконання положень п.6.6 цих умов не потребує внесення змін до Договору страхування. Прийняті Страховиком додаткові страхові зобов'язання повідомляються Страхувальнику письмово або іншим чином, який не суперечить вимогам законодавства, і не можуть бути у подальшому зменшені в односторонньому порядку. Також така інформація розміщується на веб-сайті (веб-сторінці) Страховика.
- 7. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:**
- 7.1.Страхувальник має право:**
- 7.1.1.** призначати одного або кількох фізичних– Вигодонабувачів, а також змінювати їх на інших осіб до настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування, а також визначати черговість набуття права на отримання страхової виплати Вигодонабувачами;
- 7.1.2.** відмовитись від договору страхування в порядку, визначеному договором страхування або чинним законодавством;
- 7.1.3.** отримувати страхову виплату у разі настання страхового випадку, виходячи з умов договору страхування;
- 7.1.4.** отримувати засвідчену копію договору страхування, в тому числі його електронну копію, у разі втрати оригінального примірника договору страхування;
- 7.1.5.** вносити зміни до умов договору страхування, згідно з цими умовами;
- 7.1.6.** достроково припинити дію договору страхування та отримати викупну суму згідно з умовами договору страхування;
- 7.1.7.** отримувати інформацію за договором страхування;
- 7.1.8.** за погодженням із Страховиком, передавати свої права та обов'язки за Договором страхування іншій особі.
- 7.2.Страхувальник зобов'язаний:**
- 7.2.1.** ознайомитись з умовами страхового продукту перед укладенням договору страхування;
- 7.2.2.** при укладенні Договору страхування надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а також надати інформацію, необхідну для ідентифікації Страхувальника, Застрахованих осіб та Вигодонабувачів;
- 7.2.3.** сплачувати страхові внески у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- 7.2.4.** інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

- 7.2.5. підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;
- 7.2.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 7.2.7. повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи та/або Вигодонабувача .

7.3.Страховик має право:

- 7.3.1. перевіряти повідомлену Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання ним умов договору страхування, самостійно проводити перевірку обставин настання подій, що мають ознаки страхових випадків, робити запити про відомості, пов'язані із подією, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також може самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 7.3.2. з метою забезпечення реалізації відносин у сфері послуг із страхування життя, виконання та супроводження договору страхування, здійснювати відповідно до вимог законодавства України обробку персональних даних (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення відомостей про фізичну особу), які Страхувальник надав Страховику. Право на обробку персональних даних, зазначене вище, поширюється на будь-яких третіх осіб, яким Страховик надав таке право відповідно до вимог законодавства України. Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні договору страхування;
- 7.3.3. здійснювати комунікації із Страхувальником/Застрахованою особою, Вигодонабувачем, пов'язані із супроводженням договору страхування, з фіксацією розмов технічними засобами, а також передавати відповідні повноваження третім особам;
- 7.3.4. припинити дію договору страхування, у випадку несплати Страхувальником страхового внеску в розмірі та у строки, визначені договором страхування.

7.4.Страховик зобов'язаний:

- 7.4.1. перед укладенням договору страхування забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника та отримати підтвердження Страхувальника у письмовій формі про ознайомлення з цією інформацією та про те, що наданої інформації достатньо для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення відповідного договору страхування;
 - 7.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) за кожен день прострочення у розмірі 3% річних від простроченої суми;
 - 7.4.3. при відмові у страховій виплаті повідомити Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови;
 - 7.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України.
 - 7.4.5. збільшувати страхову суму та/або розмір страхових виплат за рахунок отриманого інвестиційного доходу від розміщення та управління активами, відповідно до чинного законодавства та внутрішніх документів Страховика.
- 7.5.Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо впливають з договору страхування.

- 7.6.** Сторони зобов'язані протягом 30 (тридцяти) календарних днів повідомляти одна одну про зміну найменування, адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків відповідно до умов договору страхування.
- 7.7.** Інформація наведена у договорі страхування відноситься до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування». Таємниця страхування захищається від передавання третім особам та не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою особи, якої стосується така інформація. Особа винувата за розголошення таємниці страхування несе відповідальність передбачену чинним законодавством України.
- 7.8.** Заміна страховика у договорі страхування може бути здійснена шляхом укладення тристороннього договору між страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або договором про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування».
- 7.9.** Права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи лише за згодою страховика, якщо інше не передбачено договором страхування.

8. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки:

- 8.1.** Будь-які зміни умов договору страхування здійснюються за взаємною згодою Страхувальника та Страховика як шляхом підписання додаткової угоди до договору страхування, так і шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає, а також у інший спосіб та порядок, що не суперечить законодавству України.
- 8.2.** Про намір внести зміни до умов договору страхування Сторона, яка виступає ініціатором внесення таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін. Не допускається внесення змін до договору страхування при відсутності згоди на внесення таких змін однією із Сторін.
- 8.3.** У разі незгоди однієї із Сторін на внесення змін у договір страхування, протягом 30 (тридцяти) днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 8.4.** За письмовою заявою Страхувальник має право протягом дії договору страхування передати свої права та обов'язки за договором страхування іншій особі за умови її письмової згоди та згоди Страховика, що оформлюється Додатковою угодою до договору страхування.
- 8.5.** Страховик має право передати права та обов'язки за договором страхування іншому Страховику, який має відповідну ліцензію, за умови згоди Страхувальника, що оформлюється тристоронньою додатковою угодою до договору страхування.
- 8.6.** Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
- 1) закінчення строку дії договору страхування – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як день закінчення його дії; при цьому Сторони не звільняються від повного виконання своїх обов'язків за цим договором;
 - 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі – з дня остаточного розрахунку;
 - 3) несплати страхувальником страхового внеску – з дня укладення договору страхування;
 - 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 5) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
 - 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.
- 8.7.** Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика у випадках передбачених умовами договору страхування.

8.8. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

8.9. Страховик виплачує страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом такої особи за таким договором, у разі:

- 1) дострокового припинення дії договору страхування страховиком або страхувальником;
- 2) розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України;
- 3) припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
- 4) передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та дострокового припинення договору страхування страхувальником відповідно до статті 56 Закону.

8.10. У разі дострокового припинення дії договору страхування, Страховик виплачує Страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом Страхувальника за договором страхування. Викупна сума розраховується на день припинення дії договору страхування залежно від періоду, протягом якого діяв договір страхування, згідно з п.8.11 до цих умов

8.11. Розмір викупної суми, а також коефіцієнти для страхової виплати у випадку смерті Застрахованої особи:

Рік дії договору страхування	1	2	3	4	5 і далі
% від страхової суми	93%	94%	95%	96%	97%

8.12. Страхувальник має право достроково припинити дію договору страхування та отримати викупну суму протягом всього строку дії договору страхування.

8.13. Викупна сума виплачується Страхувальнику протягом 10 (десяти) робочих днів від дати припинення дії договору страхування. Для отримання викупної суми Страхувальник зобов'язаний надати у письмовій формі наступні документи:

8.13.1. заяву на дострокове припинення дії договору страхування із зазначенням банківських реквізитів для отримання коштів. Заява на дострокове припинення дії Договору страхування може подаватися Страхувальником як у довільній формі, так і за формою встановленою Страховиком, яка знаходиться на його офіційному сайті за посиланням https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vnesennya-zmin;

8.13.2. копії документів, що посвідчують особу Страхувальника;

8.13.3. копію реєстраційного номеру облікової картки платника податків - особи Страхувальника. У разі відсутності - копію паспорта із відповідною відміткою;

8.13.4. нотаріально засвідчену довіреність на право отримання грошових коштів, у разі якщо отримувачем викупної суми є інша уповноважена Страхувальником особа.

8.14. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення викупної суми шляхом сплати Страхувальнику викупної суми з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 3 (три) відсотки річних від простроченої суми.

9. Порядок відмови від договору страхування:

9.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування.

9.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика шляхом направлення заяви на відмову від договору страхування у довільній формі або за встановленою формою, яка розміщена на сайті Страховика за посиланням: https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-povernennya-koshtiv. Така заява має бути подана Страховику у письмовій (електронній) формі.

9.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від страхувальника заяви на відмову від договору страхування, повернути йому сплачений

страховий внесок повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

- 10.1.** При настанні обставин, які можуть призвести до настання страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний вживати всіх необхідних заходів по запобіганню і зменшенню шкоди життю та здоров'ю Застрахованої особи.
- 10.2.** При настанні страхового випадку, Страхувальник або особа, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати, зобов'язані:
- 10.2.1.** Протягом 5 (п'яти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, повідомити Страховика про настання страхового випадку у будь-який зручний для Страхувальника та/або Вигодонабувача спосіб. Перевищення вказаного терміну можливе за умови, якщо:
- а) Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач, спадкоємець) не мав фізичної або технічної можливості своєчасно зробити це повідомлення;
 - б) Вигодонабувач або спадкоємець (у разі смерті Застрахованої особи/Страхувальника) не знав, що він є Вигодонабувачем за договором страхування.
- 10.2.2.** Звернутися із заявою про виплату за формою, встановленою Страховиком, яка знаходиться на офіційному сайті Страховика за посиланням https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vyplatu.
- 10.2.3.** Надати Страховикові достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію, зазначену у договорі страхування.
- 10.3.** У термін не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, Страхувальник або особа, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати, зобов'язані надати Страховику усі необхідні документи згідно розділу 11 цих умов. У разі неможливості надання деяких документів протягом зазначеного строку, термін подання таких документів може бути продовжений Страховиком за заявою Страхувальника або особи, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати.

11. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат:

- 11.1.** Настання страхового випадку повинно бути підтверджене документами, які видані компетентними органами відповідно до законодавства (органами влади, лікувально-профілактичними закладами охорони здоров'я, правоохоронними органами, судом, органами РАЦСу тощо).
- 11.2.** Для отримання страхових виплат за договором страхування Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачеві) необхідно надати Страховику у письмовій (електронній) формі наступні документи:
- заяву про виплату за формою, встановленою Страховиком, яка знаходиться на офіційному сайті Страховика за посиланням: https://taslife.com.ua/important_info/inshi-dokumenty/zayavy-na-vyplatu, від особи, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати;
 - копії документів, що посвідчують особу Вигодонабувача та/або отримувача виплати;
 - копію реєстраційного номеру облікової картки платника податків - особи Вигодонабувача та/або отримувача виплати. У разі відсутності - копію паспорта із відповідною відміткою.
- 11.3.** У разі настання страхового випадку за страховими ризиками «Втрата життя», Страховику додатково надаються оригінали або копії таких документів:
- лікарський висновок про причини настання смерті, а також результати розтину Застрахованої особи, у разі наявності;

- свідоцтво або довідка органу РАЦС про смерть Застрахованої особи (оригінал або нотаріально завірена копія).
- 11.4.** У разі настання страхового випадку «Дожиття» Страховику додатково надаються докази, що підтверджують факт дожиття Застрахованої особи.
- 11.5.** У разі настання страхового випадку за межами України, Вигодонабувач повинен додатково до документів, необхідних для здійснення страхової виплати, та документів, що підтверджують настання страхового випадку, надати Страховику переклад на українську мову документів, які підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та легалізовані згідно вимог законодавства України.
- 11.6.** У разі, якщо отримувачами страхової виплати є спадкоємці, вони додатково подають свідоцтво про право на спадщину або його нотаріально посвідчену копію.
- 11.7.** Страхові виплати можуть бути отримані безпосередньо особою, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати, чи, за її нотаріально посвідченою довіреністю, іншою особою.
- 11.8.** У випадку наявності сумнівів у Страховика в автентичності наданих копій документів, що підтверджують настання страхового випадку, Страховик має право вимагати пред'явлення оригіналів документів до моменту здійснення страхової виплати.
- 11.9. Розмір страхової виплати у разі настання страхового випадку:**
 - 11.9.1.** За страховим випадком «Дожиття» страхова виплата здійснюється у валюті страхування у розмірі страхової суми, збільшеної на суму бонусів, нарахованих за період дії договору страхування згідно п.6.6. цих умов;
 - 11.9.2.** За страховим випадком «Втрата життя» страхова виплата здійснюється у валюті страхування у розмірі страхової суми, збільшеної на суму бонусів, нарахованих за період дії договору страхування згідно п.6.6. цих умов, помноженої на коефіцієнт, що відповідає року дії договору страхування на який припадає дата отримання Страховиком письмової заяви на виплату, згідно п.8.11 цих умов . У випадку отримання такої заяви Страховиком після закінчення останнього Періоду інвестування, застосовується коефіцієнт 100%.
- 11.10.** Якщо було призначено одного Вигодонабувача, при цьому у разі його смерті, або якщо він втратив право чи письмово відмовився від отримання страхової виплати, а також у випадку, якщо Вигодонабувач не вказаний у договорі страхування, виплату отримує Страхувальник. При цьому, якщо Страхувальник на момент здійснення страхової виплати помер, виплату отримують спадкоємці Страхувальника відповідно до чинного законодавства.
- 11.11.** Якщо було призначено декілька Вигодонабувачів із зазначенням їх часток на право отримання страхової виплати, у разі смерті одного із Вигодонабувачів однієї черги, або якщо він втратив право чи письмово відмовився від отримання своєї частки страхової виплати, право на отримання його частки страхової виплати переходить до Вигодонабувачів тієї ж черговості в рівних частинах.
- 11.12.** Якщо було призначено декілька Вигодонабувачів із зазначенням черговості набуття права на отримання страхової виплати, у разі смерті Вигодонабувача першої черги, або якщо він втратив право чи письмово відмовився від отримання своєї частки страхової виплати, право на отримання його частки страхової виплати переходить до відповідного Вигодонабувача другої (наступної) черги.
- 11.13.** У разі, якщо Вигодонабувачем є особа, яка не досягла повноліття, законний представник такої особи, крім документів, необхідних для отримання страхової виплати, має надати документи, що підтверджують його (її) батьківство, опікунство, піклування тощо над цією особою – Вигодонабувачем, а також копію реєстраційного номеру облікової картки платника податків неповнолітньої особи. У такому випадку страхова виплата здійснюється або на рахунок, відкритий в банківських установах на ім'я неповнолітньої особи, або на банківські реквізити законного представника.
- 11.14.** Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб,

визначених договором страхування) і рішення страховика про визнання події, що має ознаки страхового випадку (страхового акту).

- 11.15.** Страховик зобов'язаний при надходженні заяви на здійснення страхової виплати від особи, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати, в строк не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, відповідно до п. п. 11.2-12.4 цих умов, прийняти рішення про виплату або про відмову у страховій виплаті.
- 11.16.** Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів у розмірі, визначеному у п.11.9 цих умов, з дня прийняття відповідного рішення, на підставі страхового акту, який складається Страховиком.
- 11.17.** Страхова виплата здійснюється безготівковим шляхом особі (особам), яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати.
- 11.18.** Будь-яка страхова виплата здійснюється з урахуванням вимог чинного податкового законодавства України та відповідно до умов договору страхування.

12. Порядок укладення договору страхування:

- 12.1.** Для укладення Договору страхування за цим страховим продуктом Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.
- 12.2.** При укладенні Договору страхування або внесенні змін та доповнень до нього Страховик не проводить андерайтинг (оцінку ризику).
- 12.3.** У відповідь на Заяву на страхування, Страховик надсилає (видає) Страхувальнику Поліс страхування, завірений печаткою та підписом Страховика.
- 12.4.** Заява на страхування, Поліс страхування та ці Загальні умови є юридичною основою взаємовідносин Страховика та Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) і розглядаються як єдине ціле та становлять Договір страхування життя.

13. Підстави відмови у страховій виплаті. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування:

- 13.1.** При отриманні всіх необхідних документів, відповідно до п. п. 11.2-12.4 цих умов, Страховик здійснює страхову виплату без будь-яких виключень та обмежень.

14. Порядок вирішення спорів:

- 14.1.** Спори за Договором страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.
- 14.2.** Спори між Страховиком і Страхувальником з приводу обставин та характеру настання страхового випадку, розміру та порядку здійснення страхових виплат тощо, можуть вирішуватись Сторонами із залученням незалежних експертів. При цьому оплата послуг незалежних експертів здійснюється Стороною, яка є ініціатором їх залучення.
- 14.3.** При неможливості врегулювання спірних питань, спір передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.
- 14.4.** Позов за вимогами, пов'язаними із Договором страхування, може бути пред'явлений Страховику в термін, передбачений чинним законодавством України.

15. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

- 15.1.** Про настання страхового випадку необхідно повідомити Страховика:
- зателефонувавши за номером 044 5373740, або
 - написавши на електронну адресу sktas@taslife.com.ua, або
 - заповнивши форму на сайті: <https://taslife.com.ua/strahova-podiya>.

16. Інші умови:

- 16.1.** Сторони залишають за собою право призупиняти взаємні обов'язки за договорами страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту, у випадку

введення надзвичайного стану та інших ситуаціях, оголошених у встановленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, діям яких неможливо запобігти або уникнути, на період виникнення цих обставин.

- 16.2.** Порядок розгляду звернень споживачів до Страховика, а також інформацію про захист прав споживачів, в тому числі уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщені на сайті Страховика за посиланням: https://taslife.com.ua/important_info/zahystspozuvachiv;
- 16.3.** Розмір страхової виплати або викупної суми може бути зменшеним унаслідок виникнення податкових зобов'язань вигодонабувача згідно чинного законодавства України. Порядок оподаткування страхових виплат та викупних сум розміщений на сайті Страховика за посиланням: <https://taslife.com.ua/qa-category/yak-opodatkovuyutsya-vyplaty>
- 16.4.** Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання Страховика банкрутом, відповідно до частини 9 статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства розміщена на сайті Страховика за посиланням: <https://taslife.com.ua/vazhliva-informaciya>