



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА,
ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
4	Місцезнаходження страховика	місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.pzu.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	• Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; • Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»; • Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є нерухомість, яка є предметом застави для забезпечення кредиту, що видається банком • Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Програмами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики

		можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком втрати (загибелі) або пошкодження нерухомого майна в результаті: • стихійного лиха. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; • пожежі; • вибуху; • пошкодження димом; • проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику; • падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; • зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; • аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); • падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; • протиправних дій третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту; • впливу води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: - розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; - раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів. Обмеження страхування
--	--	--

		не можуть бути застраховані: - будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту; - майно, розташоване в зоні військових дій; - майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору страхування - адреса фактичного місцезнаходження майна. Договір страхування може бути укладений: 1. на строк до 12 міс. або 12 міс.; 2. на строк дії кредитного договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума визначається в розмірі вартості об'єкта нерухомості згідно з договором застави.
11	Франшиза	Вид та розмір франшизи: безумовна франшиза від 0% до 2% від страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	• мінімальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу – від 0,05% • максимальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу – до 2,5%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	• У разі укладання Договору страхування на 1 рік, Страховий платіж вноситься Страхувальником одноразово • У разі укладання укладання Договору страхування строком більш як на один рік, Страхувальнику може бути надана можливість сплатити страховий платіж частинами. При цьому обов'язковою для виконання є вимога, що кожний черговий платіж повинен бути внесений до закінчення періоду, за який плата вже внесена.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> - до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні; - перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування; - Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику; - У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику

	неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом; - Після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк не більший ніж 2 (два) місяці з дня огляду застрахованого майна експертом експертизу для визначення причин і розміру збитку; - Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; - За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна внести зміни в Договір страхування шляхом укладення додаткової угоди до такого Договору; - Протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті; - Повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення; <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> - Подати під час укладання цього Договору Страховику: - інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику; - необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна; - Додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням; - Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) днів, повідомити про настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання документальної фіксації, ліквідації наслідків подій, передбачених цими Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення; - Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) днів, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження
--	--

		застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком; - Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку; - Після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика; - Подати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків; - Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки; - Повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 (тридцяти) календарних днів після виникнення зазначених обставин; - Надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з Договором страхування; - Повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання; - При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика; - Подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - Закінчення строку дії Договору страхування; - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки; - Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування»; - Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором страхування. Дія Договору страхування вважається достроково припиненою у випадку, якщо Страхувальник перерахував страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику. Дія цього Договору страхування за заявою Страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення договору страхування іпотеки з іншим Страховиком. У разі дострокового припинення дії цього

		Договору за ініціативою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, розміру фактичних виплат страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором протягом строку його дії (періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення). Про намір достроково припинити дію Договору страхування іпотеки одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, а також Вигодонабувача (іпотекодержателя). При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач), за його відсутності - член його родини, зобов'язаний: - Негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) днів, повідомити про настання події Компетентні органи, до компетенції яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 4 цих Загальних умов та розслідування причин їх виникнення, а також викликати відповідні Компетентні органи на місце події; - Негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів будь-яким способом повідомити Страховика та протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, підтвердити повідомлення шляхом подання письмової заяви про настання страхового випадку (надалі – «Повідомлення»), якщо інше не передбачено Договором страхування. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надання повідомлення про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, лежить і на Вигодонабувачеві; якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги надати Повідомлення у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально; - Вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону

		пошкодженого майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика; - При проведенні робіт забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок; - Повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок; - Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку; - Забезпечити представнику Страховика можливість огляду ушкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором страхування; - Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного майна не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після настання таких випадків; - Надати всі документи, необхідні Страховику для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	- Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) на виплату страхового відшкодування і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. - Страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені обставини, причини та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують обставини, причини та розмір збитків, перелік яких наведено в Договорі страхування. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами. - Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник. - Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом десяти робочих днів, починаючи з моменту отримання

		Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з Договором страхування. - Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня підписання Страхового акта, якщо Договором страхування не передбачений інший строк виплати. - Розмір страхової виплати дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності). Матеріальні збитки визначаються (розраховуються): - При загибелі (втраті) майна – у розмірі дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. - При пошкодженні (частковій руйнації), псування майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо в результаті відновлення майна його дійсна вартість збільшується в порівнянні із дійсною вартістю безпосередньо перед настанням страхового випадку, то витрати на відновлення відповідно зменшуються (тобто таке збільшення вартості не входить до складу витрат на відновлення). Витрати на відтворення майна містять у собі: - Витрати на матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна; - Витрати на оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати); - доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. Зауваження: якщо матеріали, з яких складається застраховане майно, вже не використовуються (у зв'язку з офіційними обмеженнями використання або внаслідок технічного прогресу) і для відновлення використовуються інші аналогічні матеріали, то вартість покращення (додаткові витрати на відновлення внаслідок використання таких матеріалів в порівнянні з використаними раніше) не входить до складу витрат на відновлення; До витрат на відновлення майна не належать: - Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого об'єкту; - Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; - Інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. - Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування на дату настання страхового
--	--	--

		випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого об'єкту): Відшкодуванню підлягає така сама частка збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній погодженій в Договорі страхування позиції (одиниці, групі майна); Страховик має право на власний вибір здійснити страхову виплату шляхом відшкодування вартості ремонту (відновлення, відбудови) або заміни пошкодженого або втраченого майна або його частини замість оплати суми збитків. Проте Страховик не буде зобов'язаний відшкодовувати здійснення ремонту майна повністю, а тільки в тій мірі, в якій це дозволяють обставини, і тільки у найбільш доцільний спосіб. Крім того, Страховик не зобов'язаний відшкодовувати витрати на ремонт пошкодженого майна у розмірі, що перевищує вартість такого ремонту на дату настання страхового випадку, а також страхову суму за Договором страхування. У випадку, якщо Страховик вирішить здійснити страхову виплату шляхом забезпечення здійснення ремонту або заміни майна, Страховальник, за власні кошти, надасть Страховику плани, технічні описи, розміри, величини та інші дані, які можуть знадобитися Страховику. Жодна дія або намір Страховика щодо розгляду питання про ремонт або заміну не повинні трактуватися як остаточний вибір Страховика відшкодовувати саме ремонт або заміну. У випадку, якщо здійснення ремонту або заміни майна Страховальника неможливе через муніципальні або інші чинні законодавчі акти або постанови, які стосуються розмітки вулиць, конструкції будівель або інших обставин, Страховик у кожному такому випадку несе відповідальність лише за виплату тих сум, що були б необхідні для ремонту або заміни пошкодженого майна, якби воно могло б бути відремонтованим до попереднього стану в межах чинного законодавства. Витрати з метою запобігання або зменшення збитків відшкодовуються в порядку та в межах, зазначених у Договорі страхування. Страховальник або Вигодонабувач зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату(або її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або цими Загальними умовами цілком або частково позбавляє Страховальника або Вигодонабувача права на страхову виплату. Якщо на момент настання страхового випадку Страховальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна за аналогічними ризиками із декількома Страховиками, то страхова виплата, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування. Якщо страховий платіж сплачується частинами, то із суми страхового відшкодування Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу.
--	--	--

		Якщо страхова виплата не здійснена у визначений строк з провини Страховика, останній сплачує особі, якій повинно бути здійснена виплата, неустойку (штраф, пеню) в розмірі, який вказано в Договорі страхування. Страхова виплата здійснюється в тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок: - Військових та/або бойових дій, маневрів, в тому числі, але не виключно, здійснення інших військових та/або бойових заходів; - Громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку; - Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку; - Дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; - Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна; - Експериментальних чи дослідницьких робіт. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: - Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; - Постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; - Вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів; - Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна; - Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика; - Постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; - Псування майна внаслідок фізичного зносу; - Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини; - Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтвану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини

		Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку; - Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна; - Події, що сталися до початку дії Договору страхування; - Розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку. - Події, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів); - Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями. Не визнаються страховим випадком збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо). Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: - Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - Вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
--	--	--

		- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; - Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - Використання майна не за призначенням; - Неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику; - Страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів. - Інші випадки, передбачені законом. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у термін, передбачений цими Загальними умовами, та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, зокрема: - Страхувальник надав Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику або не повідомив Страховика про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких змін; - Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки; - Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.
20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений: • у формі електронного документа;

		у паперовій формі.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр страхових посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Цей страховий продукт може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору тощо).
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту